

## **Algemene Voorwaarden Haarstudio 92**

### **1. Afspraken en Reserveringen:**

- Haarstudio 92 behoudt zich het recht voor om afspraken te weigeren of te annuleren om welke reden dan ook.

### **2. Prijzen en Betaling:**

- De prijzen voor kappersdiensten worden duidelijk gecommuniceerd en kunnen aan verandering onderhevig zijn.
- Betaling dient te geschieden na de voltooiing van de diensten, tenzij anders overeengekomen.

### **3. Annuleringen door de Klant:**

- Klanten dienen hun afspraak tijdig te annuleren indien zij verhinderd zijn.
- Annuleringen dienen minimaal 24 uur van tevoren te worden gemeld om annuleringskosten te voorkomen.

### **4. Annuleringen door de Kapsalon:**

- Haarstudio 92 behoudt zich het recht voor afspraken te annuleren of te wijzigen indien noodzakelijk.
- Klanten worden tijdig op de hoogte gebracht van dergelijke wijzigingen.

### **5. No-show Beleid of te late annulering:**

- Klanten die niet komen opdagen voor hun afspraak zonder voorafgaande kennisgeving of de afspraak te laat annuleren worden de kosten van de afspraak 100% doorberekend.

### **6. Kwaliteitsgarantie:**

- Haarstudio 92 streeft naar hoogwaardige dienstverlening. Klachten dienen onmiddellijk na de dienstverlening te worden gemeld, zodat passende maatregelen kunnen worden genomen.

### **7. Aansprakelijkheid:**

- Haarstudio 92 is niet aansprakelijk voor schade aan eigendommen of letsel aan klanten, tenzij dit te wijten is aan grove nalatigheid door de medewerker van de kapsalon.

### **8. Privacy:**

- Persoonlijke gegevens worden vertrouwelijk behandeld volgens ons privacybeleid.

### **9. Wijzigingen in de Voorwaarden:**

- Haarstudio 92 behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden op elk moment te wijzigen. Klanten worden op de hoogte gebracht van dergelijke wijzigingen.

Door het maken van een afspraak bij onze kapsalon gaat de klant akkoord met deze algemene voorwaarden.